

## Seguro voluntario por muerte y pérdida de miembros accidental

Fecha de vigencia: 1 de junio de 2024 al 31 de mayo de 2025

Inicie sesión en **ADP TotalSource®** para elegir los beneficios voluntarios.

Luego haga clic en **Myself (Mis datos) > Benefits (Beneficios) > Enrollments (Inscripciones)**. Si tiene preguntas sobre como elegir los beneficios voluntarios a través de **ADP TotalSource**, no dude en comunicarse con **ADP TotalSource** al (844) 448 0325.

Si tiene preguntas sobre los planes de beneficios, comuníquese directamente con MetLife llamando al **(877) ADPTS01** o al **(877) 237-8701**, de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 11:00 p. m., hora del Este

### Opciones de cobertura voluntaria por muerte y pérdida de miembros accidental

La cobertura del seguro por muerte y pérdida de miembros accidental (AD&D) voluntario ayuda a la protección las 24 horas del día, los 365 días del año, al brindarle una cobertura adicional más allá de su seguro de vida o por incapacidad en caso de pérdidas por accidentes cubiertos, incluido el traslado; es decir, cuando viaja al trabajo o a su casa en transporte público o privado y durante los viajes de negocios. El seguro por AD&D de MetLife le paga los beneficios si usted sufre un accidente cubierto que ocasione parálisis o pérdida de un miembro, pérdida del habla, la audición o la vista, quemadura de tercer grado, daños cerebrales o coma. Si usted tiene un accidente fatal cubierto, los beneficios se otorgarán a su beneficiario.

Usted es elegible para seleccionar una cobertura voluntaria por muerte o pérdida de miembros accidental si está trabajando de manera activa al menos 15 horas por semana, lo que excluye a los empleados temporales o por temporada. Los propietarios no remunerados y los empleados del lugar de trabajo que trabajan solo a comisión y no cobran un sueldo o salario por hora de parte de un empleador no son elegibles para recibir los beneficios voluntarios ofrecido a través de MetLife. Si se inscribe en la cobertura de empleado mas familia, no es necesario que proporcione información específica sobre sus dependientes al momento de la inscripción.

### Montos máximos de beneficios

Para usted	Para su cónyuge/pareja de hecho	Para sus hijos dependientes
<ul style="list-style-type: none"> <li>Desde \$50,000 hasta \$750,000 de beneficio máximo, en incrementos de \$10,000.</li> <li>El monto máximo de cobertura que puede recibir es de 10 veces su salario anual.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El 60 % del monto de su cobertura y hasta un máximo de \$300,000.</li> <li>Esta cobertura solo está disponible si el empleado del lugar de trabajo elige el seguro por AD&amp;D voluntario.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El 20 % del monto de su cobertura, sin superar los \$150,000.</li> <li>Esta cobertura solo está disponible si el empleado del lugar de trabajo elige el seguro por AD&amp;D voluntario.</li> </ul>

Consulte el certificado de seguro provisto por ADP TotalSource para obtener una descripción completa de éste y de otros requisitos que se deben cumplir, o comuníquese con MetLife si tiene preguntas.

**Seguro voluntario por muerte y pérdida de miembros accidental****Fecha de vigencia: 1 de junio de 2024 al 31 de mayo de 2025****Costo mensual del Seguro voluntario por muerte o pérdida de miembros accidental**

<b>Cobertura voluntaria</b>	<b>Costo mensual por cada \$1,000 de cobertura</b>
Empleado	\$0.02
Empleado y familia	\$0.03

**Pérdidas cubiertas**

Este Seguro por AD&D voluntario paga los beneficios por las pérdidas cubiertas que se originan en una lesión o en la pérdida accidental de la vida. El monto total de la cobertura por AD&D voluntaria que usted elige se denomina "Monto total" y es igual al beneficio pagadero por la pérdida de la vida. Los beneficios por otras pérdidas son pagaderos según un porcentaje predeterminado del monto total y estarán enumerados en su cobertura en una tabla de pérdidas cubiertas. Tales pérdidas incluyen pérdidas de miembros, pérdida de la vista, el habla y la audición, varias formas de parálisis, quemadura de tercer grado, daños cerebrales y coma. La cantidad máxima pagadera por todas las pérdidas cubiertas padecidas en cualquier accidente tiene como tope el 100% del monto total.

<b>Pérdidas cubiertas</b>	<b>Porcentaje del monto total</b>
Seguro de Vida	100% del monto total
Una mano o un pie	50% del monto total
Un brazo o una pierna	75% del monto total
La visión de un ojo	50% del monto total
Combinación de una mano, un pie, la visión de un ojo	100% del monto total
Pérdida del dedo pulgar y dedo índice de la misma mano	25% del monto total
El habla y la audición	100% del monto total
El habla o la audición	50% del monto total
Parálisis de los dos brazos y las dos piernas	100% del monto total
Parálisis de las dos piernas	50% del monto total
Parálisis de un brazo y una pierna de uno de los lados del cuerpo	50% del monto total
Parálisis de un brazo o una pierna	25% del monto total
Daño cerebral	100% del monto total
Coma	Por una duración máxima de 12 meses: El 5 % mensual a partir del 7.º día de entrar en coma, mientras dure el coma hasta un máximo de 11 meses, seguido del 45 % en el 12.º mes.
Quemaduras de tercer grado	Un porcentaje del monto total equivalente al porcentaje de la superficie del cuerpo que sufra quemaduras de tercer grado

## Seguro voluntario por muerte y pérdida de miembros accidental

Fecha de vigencia: 1 de junio de 2024 al 31 de mayo de 2025

### Beneficios adicionales estándar<sup>1</sup> incluidos

Algunos de los beneficios estándar adicionales incluidos en su cobertura que pueden aumentar el monto pagadero a usted y/o costear gastos adicionales originados en una lesión o pérdida accidental de la vida son:

- Bolsa de aire
- Cinturón de seguridad
- Cuidado de niños
- Educación para los hijos
- Educación para el cónyuge

### Otros beneficios adicionales disponibles<sup>1</sup> incluidos

- Continuidad de COBRA
- VIH
- Gastos de repatriación
- Delictivas en el lugar de trabajo
- Agresiones

### Otras ventajas incluyen:

- Beneficios que se pagan de forma adicional a cualquier otro seguro que pueda tener.
- Conveniente deducción salarial.
- Tarifas colectivas: los planes grupales suelen ser más económicos que los individuales.
- Cobertura para usted y su familia.

### ¿Qué no tiene cobertura de acuerdo con el Seguro por AD&D voluntario?

El Seguro por muerte accidental y pérdida de miembros no incluye el pago por cualquier pérdida causada o provocada por: enfermedad física o mental, diagnósticos o tratamiento de enfermedades; una infección, a menos que la haya provocado una herida externa padecida accidentalmente o por intoxicación alimentaria; suicidio o intento de suicidio; lesiones a sí mismo causadas a propósito; ingesta voluntaria o cualquier uso de cualquier droga, medicamento o sedante, a menos que haya sido indicado por un médico o se trate de una droga de venta libre y se sigan las instrucciones de ingesta; ingesta voluntaria de alcohol junto con cualquier droga, medicamento o sedante; guerra, declarada o no declarada, o acto de guerra, insurrección, rebelión o participación activa en un disturbio; perpetración o intento de delito grave; toma voluntaria, administrada o absorbida de algún veneno, vapor o gas; servicios en las fuerzas armadas de cualquier país o autoridad internacional, excepto la Guardia Nacional de los Estados Unidos; navegar, aprender a navegar o formar parte de la tripulación de una aeronave; en una aeronave al intentar descender desde la aeronave en movimiento (excepto por autopreservación); conducir un vehículo o dispositivo mientras se está intoxicado según lo definen las leyes de la jurisdicción en la cual ocurre el accidente. Para obtener información específica sobre el seguro, comuníquese con el administrador del plan.

### ¿Hay algún tipo de exclusión por intoxicación?

Sí. Con esta póliza, no pagaremos beneficios por ninguna pérdida si la parte lesionada está intoxicada en el momento del incidente y es el operador de un vehículo u otro dispositivo involucrado en el incidente. Intoxicado significa que el nivel de alcohol en sangre de la persona lesionada alcanzó o superó el nivel que crea una presunción legal de intoxicación según las leyes de la jurisdicción en la que ocurrió el incidente.



## Seguro voluntario por muerte y pérdida de miembros accidental

Fecha de vigencia: 1 de junio de 2024 al 31 de mayo de 2025

### Sobre la fecha de vigencia de su cobertura

Debe estar "trabajando activamente" en la fecha en la que su cobertura entra en vigencia. Su cobertura debe estar en vigencia para que la cobertura de su cónyuge/pareja de hecho o hijos elegibles entre en vigencia. Además, su cónyuge/pareja de hecho y sus hijos elegibles no deben estar recluidos en un hospital o en su hogar, ni recibiendo o solicitando beneficios por incapacidad de cualquier origen cuando su cobertura entre en vigencia.

Si se cumplen el requisito de estar "trabajando activamente", la cobertura entrará en vigencia en el día primero del mes luego de la recepción de su formulario de inscripción completado para todas las solicitudes que no requieren información médica adicional. Una solicitud para su monto que requiera tal información y no esté aprobada a la fecha citada anteriormente no entrará en vigencia hasta la fecha en que se reciba la notificación de que MetLife ha aprobado la cobertura o el aumento si se cumplen los requisitos de estar "trabajando activamente" en esa fecha, o hasta la fecha en que se cumplan los requisitos de estar "trabajando activamente" después de que MetLife haya aprobado la cobertura o el aumento. La cobertura de su cónyuge/pareja de hecho e hijos elegibles entrará en vigencia en la fecha que estos ya no estén confinados, dejen de recibir o solicitar beneficios por incapacidad de cualquier origen, o sean dados de alta luego de la hospitalización.

### ¿Quién puede ser un beneficiario designado?

Usted puede elegir como beneficiario a cualquier persona que no sea su empleador y podrá cambiar de beneficiario cuando lo desee. También podrá designar a más de un beneficiario. Usted es el beneficiario de su cobertura de dependiente.

### ¿Cómo actualizo los datos de un dependiente?

Al momento de la inscripción, le pediremos algunos datos importantes acerca de sus dependientes. Informe el nombre y apellido, y la fecha de nacimiento de su cónyuge/pareja e hijo(s). Revise estos datos durante la inscripción para verificar su precisión.

**Una vez que esté inscripto, usted tiene acceso a MetLife Advantages<sup>SM</sup>: servicios que lo ayudan a transitar lo que pueda surgir en la vida**

## Cuenta de Control Total<sup>2</sup>

### Para acceder de inmediato a los fondos por fallecimiento

La opción de liquidación de Cuenta de Control Total (Total Control Account<sup>®</sup>, TCA) brinda a sus seres queridos una manera segura y conveniente de administrar los fondos de la póliza de vida o por muerte y desmembramiento accidental para pagos de reclamos de \$5,000 o más, con el respaldo de la solidez financiera y la capacidad de liquidación de reclamos de Metropolitan Life Insurance Company. Los pagos de reclamos por fallecimiento de la Cuenta de Control Total alivian a los beneficiarios de la necesidad de tomar decisiones inmediatas sobre qué hacer con un cheque de suma global y les brindan la flexibilidad de acceder a los fondos según sea necesario, a la vez que ganan una tasa de interés mínima garantizada sobre los fondos a medida que van evaluando su situación financiera. Para obtener más información sobre las opciones disponibles para usted, llame al 1-800-638-7283.



## Seguro voluntario por muerte y pérdida de miembros accidental

Fecha de vigencia: 1 de junio de 2024 al 31 de mayo de 2025

[WillsCenter.com](https://www.willscenter.com)<sup>3</sup>

### Autoservicio de preparación de documentos legales en línea

Los empleados del lugar de trabajo y su cónyuge/pareja de hecho tienen acceso a [WillsCenter.com](https://www.willscenter.com), un servicio de documentos en línea para preparar y actualizar un testamento, un testamento vital, un poder notarial, directiva sobre funerales, memorando de voluntades o un formulario de autorización de la HIPAA en un entorno seguro y sin costo adicional, las 24 horas, los 7 días de la semana. Este servicio está disponible con todas las coberturas de vida. Ingrese a [www.willscenter.com](https://www.willscenter.com) e inscribese como nuevo usuario.

### Portabilidad

#### Puede conservar su cobertura aun cuando deje a su empleador actual

Si usted dejara a su empleador por cualquier motivo, y su seguro voluntario por muerte y pérdida de miembros accidental bajo este plan finaliza, tendría la oportunidad de continuar la cobertura grupal a término ("portabilidad") bajo una póliza diferente, sujeta al diseño del plan y la disponibilidad en cada estado. Las tasas se basarán en la experiencia del grupo portador, y MetLife le facturará directamente a usted. Es probable que las tarifas sean más elevadas que las actuales. Para aprovechar esta característica, debe tener una cobertura de, al menos, \$10,000 hasta un máximo de \$2,000,000.

La portabilidad también está disponible para la cobertura que usted ha seleccionado para su cónyuge/compañero doméstico e hijo(s) dependiente(s). El monto máximo de cobertura para su cónyuge/pareja de hecho es de \$250,000, mientras que el monto máximo de cobertura para los hijos dependientes es de \$25,000. Los incrementos, las disminuciones y los máximos están sujetos a la disponibilidad en cada estado.

El empleado del lugar de trabajo dispone de 60 días para presentar su solicitud a partir de la fecha de finalización de la cobertura grupal. Sin embargo, si el empleado del lugar de trabajo recibe el aviso más de 15 días después de la finalización de la cobertura, el período de solicitud se extiende por 15 días adicionales.

Generalmente, no hay tiempo mínimo de espera con cobertura del plan para poder aprovechar la característica de portabilidad. Consulte el certificado del plan para obtener detalles específicos. Si usted vive una situación que lo hace elegible para la cobertura de portabilidad, llame a un representante de MetLife al 1-888-252-3607 y solicite más información.



## Seguro voluntario por muerte y pérdida de miembros accidental

Fecha de vigencia: 1 de junio de 2024 al 31 de mayo de 2025

**ADP TotalSource** no respalda este programa ni ofrece ninguna garantía o representación en cuanto a su calidad o idoneidad. **ADP TotalSource** no interviene en ninguna póliza ni en ningún servicio ofrecido en el marco del programa. Las responsabilidades de **ADP TotalSource** se limitan a las permitidas por la ley y las normas aplicables que rigen los programas de beneficios voluntarios, como la coordinación de las deducciones salariales para el pago de las primas. No está obligado a adquirir ninguna de las pólizas o servicios voluntarios ofrecidos, y puede considerar otras opciones, incluida la compra de pólizas o servicios directamente a una compañía o proveedor de seguros. Debe analizar sus opciones con su asesor financiero, abogado, contador u otros profesionales.

Este resumen le proporciona una descripción general de los beneficios de su plan. Están sujetos a los términos y condiciones del contrato entre MetLife y ADP TotalSource, y a las leyes y la disponibilidad en cada estado. La información específica y detallada sobre estas disposiciones se puede encontrar en el folleto del certificado.

El seguro por AD&D no incluye el pago de ciertas pérdidas descritas más en profundidad en su certificado. Para obtener información específica sobre el seguro, comuníquese con MetLife.

<sup>1</sup>El beneficio depende del tipo de pérdida cubierta.

<sup>2</sup>Sujeto a la ley estatal o a las indicaciones del titular de la póliza grupal, la Cuenta de Control Total se proporciona para todos los beneficios de seguro de vida y por AD&D de \$5,000 o más. Los activos que respaldan la Cuenta de Control Total (Total Control Account, TCA) se mantienen en la cuenta general de MetLife o de la compañía de seguros emisora. Estas cuentas generales están sujetas a los acreedores de MetLife o de la respectiva compañía de seguros emisora. MetLife o la compañía de seguros emisora asumen la experiencia de inversión de dichos activos y espera obtener ingresos suficientes para pagar intereses a los titulares de las TCA y para generar una ganancia por las operaciones de las TCA. Independientemente de la experiencia de inversión de dichos activos, la tasa anual efectiva de la Cuenta no será inferior a la tasa garantizada en la guía de bienvenida. La TCA y otras opciones de liquidación disponibles no son productos bancarios y no están garantizado por la FDIC ni por ningún otro organismo gubernamental. Además, aunque los fondos de su cuenta no están asegurados por la Compañía de Seguros de Depósitos Federales (Federal Deposit Insurance Corporation, FDIC), están garantizados por cada asociación de garantía de seguro estatal. Los límites de la cobertura varían según el estado. Comuníquese con la Organización Nacional de Asociaciones de Garantía de Seguros de Vida y Salud ([www.NOLHGA.com](http://www.NOLHGA.com) o al 703-481-5206) para obtener más información. **PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN, COMUNÍQUESE CON SU DEPARTAMENTO DE SEGURO ESTATAL.**

<sup>3</sup>WillsCenter.com es un servicio de documentación que brinda SmartLegalForms, Inc., una sociedad afiliada de Epeq Group, Ltd. SmartLegalForms, Inc. no es una sociedad afiliada de MetLife y el servicio de WillsCenter.com es separado e independiente de cualquier seguro o servicio proporcionado por MetLife. El servicio de WillsCenter.com no brinda acceso a un abogado, no brinda asesoría legal y es posible que no se ajuste a sus necesidades específicas. Consulte a sus asesores financieros, legales e impositivos para obtener consejos en relación con estos asuntos. WillsCenter.com está disponible para cualquier persona, esté afiliada a MetLife o no.

La cobertura por AD&D de MetLife es emitida por Metropolitan Life Insurance Company, 200 Park Avenue, New York, NY 10166 conforme a los números del formulario de la póliza GPN99/G2130-S.

El contenido de estos materiales no pretende ser un consejo para una situación o un individuo en particular. Consulte con sus propios asesores para obtener este tipo de asesoramiento. Al igual que la mayoría de los programas de beneficios grupales, los programas de beneficios que ofrece MetLife contienen ciertas exclusiones, excepciones, períodos de espera, reducciones, limitaciones y términos para mantenerse vigentes. Acceda al micrositio de Aon para costos y detalles completos [www.BenefitsGo.com/EEpaidBenefits](http://www.BenefitsGo.com/EEpaidBenefits).



## Seguro voluntario por muerte y pérdida de miembros accidental



Complementa su seguro de vida y puede ayudar a proporcionar seguridad financiera adicional a su familia si, a causa de un accidente cubierto y repentino, usted pierde la vida o experimenta una pérdida o un daño grave.

 Momentos clave de la vida     Matrícula     Hipoteca o alquiler

\* Las fotos no corresponden a clientes reales de MetLife.

### ¿Por qué es importante el seguro voluntario por muerte y pérdida de miembros accidental?

El seguro voluntario por muerte y pérdida de miembros accidental (AD&D) puede ayudar a proporcionar seguridad financiera si, a causa de un accidente cubierto, usted pierde la vida o experimenta una pérdida o un daño grave. Puede ayudar a su familia a satisfacer sus necesidades económicas a largo plazo (p. ej., los gastos del hogar, el cuidado de los niños, y ahorrar para la universidad o la jubilación), si la persona asalariada del hogar muere en un accidente cubierto o se recupera de un accidente cubierto repentino.

El Seguro por AD&D voluntario no solo tiene precios competitivos<sup>1</sup>, sino que, sumado a su cobertura de seguro de vida existente, puede ofrecer una manera asequible de obtener una protección adicional para su familia y sus finanzas en caso de que suceda un acontecimiento no previsto.

#### P. ¿Qué es el Seguro por AD&D voluntario?<sup>2</sup>

R. Es una protección adicional que puede ayudar a proporcionar seguridad financiera si, a causa de un accidente cubierto repentino, usted pierde la vida o experimenta un daño grave, ya que le ofrece protección las 24 horas del día, los 365 días del año.

#### P. Ya tengo un seguro de vida a través de mi empleador. ¿Por qué debería obtener un seguro por AD&D voluntario?

R. Aunque contar con un seguro de vida proporcionado por su empleador es un gran beneficio, es probable que no sea suficiente para cuidar de su familia en la actualidad y en el futuro. Un seguro adicional puede brindarle mayor seguridad financiera a su familia.

#### P. ¿Cuánto Seguro por AD&D voluntario necesito?

R. Cada persona es diferente, pero es probable que necesite más de lo que tiene ahora. El seguro que necesita cambia a medida que su vida cambia; por ejemplo, casarse, comenzar una familia o comprar una casa son cosas que pueden cambiar la cobertura que necesita. Muchas personas se sorprenden al darse

## Seguro voluntario por muerte y pérdida de miembros accidental

cuenta de que no tienen un seguro de vida suficiente que cubra todos los gastos que pueden tener sus seres queridos. Para tener una idea del monto a considerar, visite [www.metlife.com/lifeneeds](http://www.metlife.com/lifeneeds).

### P. ¿Puedo tener diversas pólizas de seguro voluntario por AD&D?

R. Los empleados del lugar de trabajo que trabajan para varios empleadores del lugar de trabajo pueden ser elegibles para obtener beneficios, en virtud de las pólizas de seguro voluntario por AD&D en las que estén inscritos. MetLife revisará cada reclamo presentado según lo descrito en los términos y condiciones del plan. Para obtener más información, consulte el certificado de seguro.

### P. ¿Cómo pago mi cobertura?

R. Las primas se deducen en forma conveniente a través del sistema de deducciones salariales.

### P. ¿Puedo seleccionar a mi cónyuge/pareja de hecho o hijo(s) para el Seguro por AD&D voluntario?

R. Sí. La cobertura solo está disponible si el empleado del lugar de trabajo elige la cobertura del seguro voluntario por AD&D<sup>3</sup>. Al elegir la cobertura de empleado mas familia, no es necesario que proporcione información específica sobre sus dependientes al momento de la inscripción.

### P. ¿Cuándo finaliza la cobertura?

R. La cobertura del empleado del lugar de trabajo y su cónyuge/pareja de hecho concluye al final del mes en el que usted cancela la cobertura o deja su trabajo. La cobertura para hijos concluye al final del mes en el que cumplen 26 años. Por ejemplo, si su hijo cumple 26 años el 16 de enero, su cobertura finalizará el 31 de enero.

### P. ¿Qué ocurre si no hago ningún cambio durante la inscripción anual?

R. Si no realiza cambios durante la inscripción anual, recibirá por defecto la cobertura que eligió el año del plan anterior. Es posible que desee revisar su cobertura todos los años durante la inscripción anual para asegurarse de que siga ajustándose a sus necesidades.

### P. ¿A quién puedo llamar para solicitar ayuda?

R. Puede comunicarse con MetLife de forma directa llamando al **877-ADPTS01** o **(877-237-8701)** para hablar con un asesor de beneficios. O visite nuestro sitio web: [mybenefits.metlife.com/ADPTotalSource](http://mybenefits.metlife.com/ADPTotalSource).

### P. ¿Puedo nombrar a mi empleador como beneficiario?

R. No se puede nombrar a un empleador como beneficiario en un plan de seguro grupal.

### P. ¿Puedo nombrar como beneficiario a alguien que vive fuera de Estados Unidos?

R. Sí, se puede nombrar a un beneficiario extranjero. Necesitamos el nombre, el parentesco y cualquier otra información de identificación, como su fecha de nacimiento.

### P. ¿Cómo se paga el beneficio de muerte del seguro voluntario por AD&D si mi beneficiario es menor de edad?

R. Una vez recibidos los documentos legales de la tutela del patrimonio o bienes del menor, podemos realizar el pago al tutor en su calidad de tal. Si no se reciben los documentos de tutela, depositaremos el beneficio por fallecimiento en una cuenta de depósito para beneficiarios menores de edad, bloqueada y que devenga

## Seguro voluntario por muerte y pérdida de miembros accidental

intereses, hasta que el menor alcance la edad legal para recibir el beneficio por fallecimiento o hasta que se reciban los documentos de tutela correspondientes.

### P. ¿Cómo se adjudicarán los beneficios si no nombro a un beneficiario?

R. Si no hay un beneficiario designado en el expediente o si el beneficiario nombrado fallece antes que el empleado del lugar de trabajo, los beneficios se pagarán de acuerdo con la disposición de Facilidad de pago incluida en la póliza grupal o en el certificado del seguro grupal como se indica a continuación:

- cónyuge, si viviera;
- hijo(s), si el cónyuge no viviera;
- los padres del empleado, si su(s) hijo(s) no viviera(n);
- los hermanos del empleado fallecido;
- el estado.

### P. ¿Cómo puedo presentar un reclamo sobre el seguro de vida?

R. Puede presentar un reclamo del seguro voluntario por AD&D comunicándose con MetLife al **877-ADPTS01** o al **(877-237-8701)** de lunes a jueves de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. y los viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., hora del este.

### P. ¿Qué se necesita para presentar un reclamo?

R. En caso de una pérdida cubierta, se enviarán materiales de reclamación. Necesitamos la siguiente información:

- La declaración del reclamante que debe completar el empleado para los reclamos por desmembramiento, y que debe completar el beneficiario en caso de fallecimiento.
- Prueba de la pérdida cubierta.
- Una copia del acta de defunción certificada y firmada por un médico, que indique la causa de la muerte.

R. Si es necesario, podríamos solicitar información adicional que puede incluir, entre otros, lo siguiente:

- el informe del forense;
- el informe toxicológico;
- informes policiales;
- registros médicos.

### P. ¿Cuánto dura el proceso de reclamo?

R. Una vez que MetLife haya recibido toda la información requerida, y el reclamo se considere completo y pagadero, los pagos generalmente se procesan en un plazo de 5 a 10 días hábiles.

### P. ¿Cómo se pagan los reclamos?

R. Existen tres formas para el pago de los beneficios:

- **Cheques:** Pagos de beneficios del seguro voluntario por AD&D inferiores a \$5,000.
- **Chequera:** Pagos de beneficios del seguro voluntario por AD&D de \$5,000 o más.
- **Transferencia electrónica de fondos (EFT):** Pagos de beneficios del seguro voluntario por AD&D de \$5,000 o más.

**AVISO:** El pago con chequera está sujeto a la legislación estatal o a las indicaciones del titular de la póliza grupal.

## Seguro voluntario por muerte y pérdida de miembros accidental

### **P. ¿Cómo se puede consultar el estado de un reclamo?**

R. Si ya se presentó un reclamo a MetLife y tiene preguntas, comuníquese al **877-ADPTS01** o al **(877-237-8701)**. Los beneficiarios también pueden iniciar sesión o abrir una cuenta en el Portal de reclamos para beneficiarios de seguros de vida en [metlife.com/lifeclaims](https://www.metlife.com/lifeclaims).

### **P. ¿Qué es el Portal de reclamos para beneficiarios de seguros de vida?**

R. Es una opción en línea para que los beneficiarios de seguros de vida presenten sus reclamos y suban los documentos de respaldo. Inicie sesión o cree una cuenta en [metlife.com/lifeclaims](https://www.metlife.com/lifeclaims).

### **P. ¿Son gravables para el beneficiario los fondos remanentes del seguro?**

R. Los fondos remanentes se pagan al beneficiario a través de un beneficio por fallecimiento exento de impuestos<sup>4</sup>.

### **P. ¿Se puede rechazar un reclamo de seguro voluntario por AD&D? ¿Por qué motivos se rechazaría?**

R. Se podría enviar una denegación de la cobertura de seguro voluntario por AD&D si no se cumplió con la elegibilidad para la cobertura o si esta finalizó. Se podría enviar una denegación de la cobertura de seguro voluntario por AD&D si se aplican exclusiones del plan. Si hay una disputa de reclamos por beneficios del seguro voluntario por AD&D, se podría denegar una parte rival; sin embargo, eso no aplicaría para la nulidad de la propia cobertura.

## Seguro voluntario por muerte y pérdida de miembros accidental

**ADP TotalSource** no respalda este programa ni ofrece ninguna garantía o representación en cuanto a su calidad o idoneidad. **ADP TotalSource** no interviene en ninguna póliza ni en ningún servicio ofrecido en el marco del programa. Las responsabilidades de **ADP TotalSource** se limitan a las permitidas por la ley y las normas aplicables que rigen los programas de beneficios voluntarios, como la coordinación de las deducciones salariales para el pago de las primas. No está obligado a adquirir ninguna de las pólizas o servicios voluntarios ofrecidos, y puede considerar otras opciones, incluida la compra de pólizas o servicios directamente a una compañía o proveedor de seguros. Debe analizar sus opciones con su asesor financiero, abogado, contador u otros profesionales.

El seguro por AD&D no incluye el pago de ciertas pérdidas descritas más en profundidad en su certificado. Para obtener información específica sobre el seguro, comuníquese con MetLife.

- <sup>1</sup> El costo de las tarifas del seguro se determina con metodologías que varían según la compañía.
- <sup>2</sup> El seguro por muerte y pérdida de miembros accidental no incluye pagos por cualquier pérdida causada o provocada por: enfermedad física o mental, diagnósticos o tratamiento de enfermedades; una infección, a menos que la haya provocado una herida externa padecida accidentalmente; suicidio o intento de suicidio; lesiones a sí mismo causadas a propósito; ingesta voluntaria o cualquier uso de cualquier droga, medicamento o sedante, a menos que haya sido indicado por un médico o se trate de una droga de venta libre y se sigan las instrucciones de ingesta; ingesta voluntaria de alcohol junto con cualquier droga, medicamento o sedante; guerra, declarada o no declarada, o acto de guerra, insurrección, rebelión o disturbio; perpetración o intento de delito grave; toma voluntaria, administrada o absorbida de algún veneno, vapor o gas, servicios en las fuerzas armadas de cualquier país o autoridad internacional, excepto la Guardia Nacional de los Estados Unidos; operar, aprender a operar o formar parte de la tripulación de una aeronave; en una aeronave al intentar descender desde la aeronave en movimiento (excepto por autopreservación); operar un vehículo o dispositivo mientras se está intoxicado según lo definen las leyes de la jurisdicción en la cual ocurre el accidente. Para obtener información específica sobre el seguro, comuníquese con su administrador de beneficios.
- <sup>3</sup> Debe estar trabajando activamente en la fecha en que su cobertura entra en vigencia, y su cónyuge e hijos elegibles no deben estar hospitalizados en la fecha de inscripción ni recluidos en su casa por cualquier razón médica, ni estar recibiendo o tener derecho a recibir ingresos por incapacidad por cualquier razón médica en la fecha en que la cobertura está programada para entrar en vigencia. Las solicitudes de cobertura que requieran información médica adicional y no estén aprobadas para esta fecha no entrarán en vigencia hasta el día primero del mes posterior a la aprobación por parte de MetLife, siempre y cuando usted esté trabajando activamente en esa fecha.
- <sup>4</sup> Por lo general, los beneficios por fallecimiento se reciben libres de impuestos.

El seguro de vida a término grupal y de AD&D de MetLife es emitido por Metropolitan Life Insurance Company, 200 Park Avenue, New York, NY 10166 conforme a los números del formulario de la póliza GPN99/G2130-S.

El contenido de estos materiales no pretende ser un consejo para una situación o un individuo en particular. Consulte con sus propios asesores para obtener este tipo de asesoramiento. Al igual que la mayoría de las pólizas de seguros de vida grupales, las pólizas de seguros grupales de MetLife contienen ciertas exclusiones, excepciones, períodos de espera, reducciones, limitaciones y condiciones para que se mantengan vigentes. Acceda al micrositio de Aon para costos y detalles completos [www.BenefitsGo.com/EEpaidBenefits](http://www.BenefitsGo.com/EEpaidBenefits).