



Cómo presentar un reclamo de MetLife Life o Accelerated Benefit Option (ABO)

MetLife facilita la presentación de reclamos de seguros de vida. La siguiente información explica cómo reportar un reclamo de Vida y qué esperar.

Haga referencia a ADP TotalSource como su empleador

1

Comuníquese con MetLife al
877-ADPTS01 / (877-237-8701)

El centro de reclamos está
disponible de lunes a viernes
8:00 a.m. - 11:00 p.m. hora del este.

2

Proporcione el nombre completo del empleado, número de seguro social y empleador del lugar de trabajo. Nombre y último día trabajado físicamente del empleado, si correspond.

MetLife obtendrá evidencia de inscripción y designación(es) de beneficiario de ADP TotalSource's plataforma de inscripción

3

Después de presentar un reclamo, la documentación de respaldo se puede enviar de cuatro maneras convenientes:

- **Portal de reclamos de beneficiarios de vida:** Inicie sesión o configure una cuenta en metlife.com/lifeclaims
- **Correo:** MetLife Group Life Claims, P.O. Box 6100, Scranton, PA 18505-6100
- **Correo electrónico:** LifeClaimSubmit@metlife.com - coloque el número de reclamo en la línea de asunto del correo electrónico.
- **Fax:** 570-558-8645 - coloque el número de reclamo en la portada del fax o en la página superior de los documentos.

Proceso de reclamación de vida

Lo siguiente ocurrirá al recibir el reclamo de vida:

- Metlife asignará un número de reclamo.
- Metlife generará un kit de reclamo y lo enviará por correo al beneficiario para que lo complete.
- El beneficiario completa la declaración del reclamante y la devuelve a metlife junto con una copia certificada del certificado de defunción.
- Metlife revisa la información de la declaración del reclamante y el certificado de defunción.
- Si se determina que el reclamo está en buen estado, el pago de beneficios se emite mediante cheque en papel, eft control total de cuenta típicamente dentro de los 5 a 10 días hábiles posteriores a la recepción de toda la información.
- Si el reclamo no está en buen estado, metlife solicitará la documentación adicional necesaria para completar la revisión.



Beneficios de presentar su reclamo en línea:

- Obtenga su reclamo revisado más rápido
- Cargar documentos de respaldo
- Ver el estado de su reclamo en línea

Portal de reclamos de beneficiarios de vida

3 sencillos pasos

inicie sesión o configure una cuenta yendo a metlife.com/liferequests.

complete el formulario en línea.

cargue fotografías de los documentos de respaldo, como el certificado de defunción.

MetLife Group Term Life insurance is issued by Metropolitan Life Insurance Company, 200 Park Avenue, New York, NY 10166 under Policy Form GPN99/G2130-S.