



Protéjase de cara al futuro con un poderoso plan legal

Experimentados abogados estarán listos para ayudarlo con los pequeños y grandes momentos de su vida.

¿Por qué me conviene MetLife Legal Plan?

MetLife Legal Plans ofrece protección a cada paso con cobertura legal para ayudarlo a transitar los eventos planificados y no planificados de la vida.

Durante toda su vida, es posible que necesite asesoramiento legal con más frecuencia de lo que cree. Casarse, comprar o vender una vivienda, formar una familia, enfrentar un robo de identidad, enviar a sus hijos a la universidad o planificar el cuidado de padres ancianos son solo algunas situaciones en las que nuestros abogados experimentados pueden proporcionar asesoramiento legal. Con un plan legal, usted obtiene asesoramiento jurídico para todos estos asuntos y muchos otros.

Lo que necesita saber:

P. ¿Cómo funciona el plan?

R. Inscríbase en MetLife Legal Plan durante su inscripción como nuevo empleado o en la inscripción anual para obtener acceso a los beneficios en su fecha de elegibilidad. El plan legal ofrece asesoramiento y representación con abogados para una amplia gama de asuntos legales. Más de 18,000 abogados forman parte de nuestra red a nivel nacional y se encuentran disponibles para programar una cita a través de nuestro sistema en línea, por correo electrónico o llamando al Centro de atención al cliente. Es así de sencillo.

Puede elegir lo que le resulte más conveniente: hablar con nuestros abogados de la red personalmente o por teléfono, o bien puede realizar consultas en línea a nuestro Law Firm E-Panel®. Y para ciertos asuntos legales, su abogado puede representarlo ante un tribunal sin que usted deba presentarse en persona. También puede elegir un abogado fuera de nuestra red y recibir un reembolso según un esquema de reembolso de honorarios fijos¹.

Nuestros abogados de la red están a su disposición cuando necesite asesoramiento sobre cualquier asunto legal personal o representación en numerosos servicios legales cubiertos por su plan – brindándole tranquilidad al saber que cuenta con un experto de su lado durante el tiempo que lo necesite.

Protección a cada paso

P. ¿Puedo obtener ayuda para encontrar al abogado indicado para mis necesidades?

R. Sí. Los representantes de nuestro Centro de atención al cliente están aquí para ayudarlo a encontrar al abogado indicado para su asunto legal, cualquiera que este sea. Nos comprometemos a garantizar que reciba el asesoramiento legal que necesite, cuando lo necesite.

Acceso fácil y rentable a ayuda legal

P. ¿Cómo se seleccionan los abogados de la red? ¿Cuáles son sus calificaciones?

R. Los abogados de la red tienen un promedio de 25 años de experiencia legal y se rigen por nuestro Código de Excelencia de Abogados. Se graduaron de una facultad de derecho acreditada y tienen una licencia estatal válida. Los abogados deben aceptar prestar un servicio al cliente de excelencia a todos los miembros del plan legal.

Supervisamos periódicamente a nuestros abogados para garantizar que satisfagan las necesidades de nuestros miembros y llevamos a cabo auditorías de recertificación en forma regular para controlar la actividad legal, los comentarios de los miembros, la verificación del seguro de mala praxis y mucho más.

P. ¿Con quién me comunico si tengo un problema con el plan legal o con un abogado?

R. Si tiene preguntas o inquietudes sobre los beneficios de nuestro plan legal, los abogados de la red u otros asuntos relacionados con el plan legal, envíe un correo electrónico a clientservice@legalplans.com o llame a nuestro Centro de atención al cliente al 800-821-6400 de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del este.

En nuestra oficina central en Cleveland, Ohio, operamos un Centro de servicio al cliente que ofrece una gama completa de servicios. Nuestros representantes están capacitados para responder preguntas y resolver problemas, y actuarán de inmediato para ayudarle a solucionar cualquier inconveniente que surja.

P. ¿Puedo usar el plan fuera de mi estado de residencia? ¿Hay cobertura internacional disponible?

R. Operamos una red nacional de más de 18,000 abogados de la red en los 50 estados y en la mayoría de los territorios de EE. UU. Los miembros del plan que viajen fuera de los Estados Unidos también pueden usar el plan. Simplemente comuníquese con el abogado de su elección en su área. Lo reembolsaremos de acuerdo con el programa de reembolso de honorarios de abogados fuera de la red¹. Puede llamar al Centro de servicio al cliente al 800-821-6400 para obtener una copia del programa de reembolso de honorarios fuera de la red¹.

P. ¿Puedo usar un abogado que no está en la red?

R. Sí, si elige un abogado fuera de nuestra red, le reembolsaremos el costo de los servicios en función del programa de reembolsos de honorarios establecido¹.

P. ¿Puedo usar un abogado de la red más de una vez?

R. Sí, usted puede usar el plan de forma ilimitada en el transcurso del año para los asuntos legales cubiertos.

P. ¿Cuánto costará?

R. Menos de lo que podría pensar. Por menos de un dólar al día, puede tener expertos legales de su lado durante el tiempo que los necesite. Puede encontrar el costo exacto de su plan en los materiales de inscripción proporcionados por su empleador.

P. ¿Cómo pago mi cobertura?

R. Las primas se pagan a través de deducciones de nomina o facturación directa con MetLife.

P. ¿Mi plan cubre a mi cónyuge y a los miembros de mi familia?

R. Sí. Su plan lo cubre a usted, a su cónyuge o pareja de hecho y a sus hijos.

P. ¿Quién no está cubierto por MetLife Legal Plans?

R. Los propietarios no remunerados.

P. ¿Qué cubre el plan legal en caso de conducir bajo la influencia de sustancias?

R. Si bien la representación de un abogado en caso de recibir una multa por conducir bajo la influencia de sustancias no está cubierta, puede consultar a uno para que lo asesore o revise los documentos relacionados con el asunto. El plan legal también cubre la asistencia de un abogado para restablecer los privilegios de manejo en caso de que su licencia se vea suspendida por la multa. Esto cubrirá la consulta y la representación del abogado en los tribunales para restablecer su licencia de conducir.

P. ¿Cubre el plan legal la preparación de impuestos?

R. Sí. El plan legal brinda acceso a la preparación y presentación² de impuestos en línea sin costo adicional para usted. A través de una colaboración con Turbo Tax, puede completar sus impuestos federales y estatales completamente en línea. También tiene acceso a herramientas y recursos gratuitos que le ayudarán a prepararse para la próxima temporada de impuestos, como un estimador gratuito de devoluciones de impuestos, listas de verificación de planificación y consejos fiscales. Obtenga más información visitando legalplans.com.

P. ¿Se requieren formularios de reclamo al usar el plan legal?

R. No. Cuando usa un abogado de la red, usted no tiene que hacer nada más. Los servicios del plan están cubiertos en su totalidad y la facturación es entre nosotros y el abogado de la red. No hay períodos de espera, copagos, deducibles ni formularios de reclamo.

Preguntas frecuentes sobre la planificación sucesoria digital

P. ¿Qué documentos puedo completar por medio de la solución de planificación sucesoria digital?

R. Los documentos disponibles para la planificación de patrimonio son los siguientes:

- **Testamento**
– Deje las propiedades a sus seres queridos y elija tutores para los niños menores.

Más preguntas frecuentes sobre la planificación sucesoria digital

- **Testamento vital**
 - Planifique ante una emergencia médica y elija los servicios médicos que prefiera.
- **Poder notarial financiero duradero**
 - Elija a alguien que se encargue de las finanzas ante una emergencia.
- **Documentos de anulación de convalidación del testamento**
 - Mantenga su hogar fuera del proceso de convalidación del testamento y permita que pase directamente a los beneficiarios de su elección con una escritura de transmisión por fallecimiento o un fideicomiso en vida revocable, según su estado.

P. ¿Cómo creo un plan sucesorio?

- R. Usted puede crear un plan sucesorio respondiendo algunas preguntas personales, de su familia y de sus bienes. Se lo guiará durante el proceso, brindándole la información necesaria para crear los documentos en el acto, según sus deseos y las leyes de su estado.

Podrá revisar los documentos y realizar cualquier cambio que desee antes de firmar.

El proceso demora unos 15 minutos

en total. No debe reunir ningún documento antes de iniciar el proceso. Le harán algunas preguntas simples sobre su familia y sus bienes para completar los documentos, según sus deseos.

P. ¿Hay documentos almacenados en línea?

- R. Sí, los documentos se guardarán dentro de su cuenta y podrá acceder a ellos cuando quiera con su correo electrónico y contraseña.

P. ¿Aún podré ver a un abogado para la planificación sucesoria?

- R. Sí, seguirá teniendo acceso a nuestra red de abogados para trabajar directamente con un abogado en su plan sucesorio. La solución de planificación sucesoria digital es solo otra opción para obtener la ayuda que necesita.

P. ¿Qué sucede si no tengo acceso a servicios de firma y notario de documentos en línea?

- R. Si se encuentra en un estado en el que el servicio de notario en video no está disponible, simplemente deberá imprimir y firmar sus documentos siguiendo las instrucciones en la portada de cada documento.

P. ¿Dónde puedo obtener acceso a un notario?

- R. Hay una amplia disponibilidad de notarios en la mayoría de los bancos y locales de UPS y FedEx.

Protección a cada paso



Cree una cuenta en members.legalplans.com o escanee el código QR.

¿Tiene preguntas? Llame al **Centro de Atención al Cliente de MetLife Legal Plans** al **800-821-6400** de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del este.

1. Usted será responsable de pagar la diferencia, si la hubiera, entre el pago del Plan y el cargo del abogado por los servicios.
2. Este beneficio brinda acceso a TurboTax, un programa en línea para la preparación y presentación de impuestos. TurboTax no es una corporación afiliada de MetLife Legal Plans. Los beneficios de TurboTax incluyen una presentación de impuestos federales y una de impuestos estatales por año. Por un recargo adicional, acceda a TurboTax Live y otros servicios suplementarios.

Planes legales grupales administrados por MetLife Legal Plans, Inc., Cleveland, Ohio. En California, esta entidad funciona bajo el nombre de MetLife Legal Insurance Services. En determinados estados, dichos planes se ofrecen a través de una cobertura de seguro suscrita por Metropolitan General Insurance Company, Warwick, RI. Para conocer los costos y toda la información de la cobertura, llame o escriba a la compañía. Algunos servicios no están disponibles en todos los estados. No se brindarán servicios ni consultas para: 1) asuntos relacionados con el empleo, lo que incluye beneficios reglamentarios o de la empresa; 2) asuntos que involucran al empleador, MetLife y afiliados, y abogados del plan; 3) asuntos en los que existe un conflicto de intereses entre el empleado y su cónyuge o dependientes, en cuyo caso los servicios quedan excluidos para el cónyuge y los dependientes; 4) apelaciones y demandas colectivas; 5) asuntos agrícolas y comerciales, lo que incluye cuestiones de alquiler cuando el participante es el propietario; 6) asuntos de patente, marca registrada y derechos de autor; 7) costos y multas; 8) asuntos nimios o que atenten contra la ética; 9) asuntos en los que existe una relación entre abogado y cliente antes de que el participante fuera elegible para los beneficios del plan. La cobertura para la defensa de asuntos penales se excluye de la cobertura del seguro para personas que se encuentren en New York. Se brindarán beneficios de asesoramiento y consultoría para todos los otros asuntos legales personales. También se incluye representación adicional para ciertos asuntos. Para obtener más información, consulte la descripción del Plan.